Copyright 2021 Playsystems Integrator PTC ®

ZARO'S NATURAL MINERAL WATER

Editor : Φίλιππος Χαλκιάς | Phd Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Νερά ΖΑΡΟΣ CASE STUDY

Η μετάβαση σε νέα εποχή από την Play Συστήματα και την EpsilonNet



play συστήματα

EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

Όλα τα εμπορικά σήματα (trademarks) καθώς και λογότυπα που περιλαμβάνονται στο παρόν, είναι αποκλειστικά για λόγους πληροφόρησης και μόνον. Ιδιοκτήτες των σημάτων είναι οι εκάστοτε αναφερόμενες εταιρείες

PLAY ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ CASE STUDY SERIES

Ταυτότητα

Τι περιλαμβάνεται στην παρουσίαση :

Υγεία, Γεύση, Δροσιά, Ευεξία. Εργαστήκαμε με αγάπη για το πολυτιμότερο αγαθό του πλανήτη μας και αναγνωρισμένο ως παγκοσμίως κορυφαίο νερό, παραγόμενο στην Κρήτη.

Πληροφορίες σχετικά με την Playsystems Integrator την EpsilonNet και το PYLON ERP.

Πληροφορίες σχετικά με την ΒΟΤΟΜΟΣ Α.Ε.

Πληροφορίες και στοιχεία σχετικά με το συγκεκριμένο Project.

Τεχνικά Στοιχεία, μεγέθη και δεδομένα.

Συνεντεύξεις :

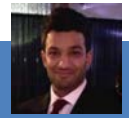
- Παπαδημητράκης Χριστόφορος | Γενικός Διευθυντής ΒΟΤΟΜΟΣ Α.Ε.
- Καλογεράκης Δημήτριος | Διευθυντής Παραγωγής ΒΟΤΟΜΟΣ Α.Ε
- Παπαδημητρίου Ιωάννης | Διεύθυνση Τεχνολογίας Play Συστήματα PTC

Είναι αλήθεια ότι οι ρυθμοί ζωής που αφορούν τη σύγχρονη εποχή έχουν επιβάλει και τις ανάλογες ταχύτητες επεξεργασίας δεδομένων τα αποτελέσματα των οποίων χρησιμοποιούνται για κρίσιμες επιχειρησιακές αποφάσεις. Δεν φτάνει μόνο η πληροφορία να υπάρχει. Πρέπει να είναι και σωστή. Δε φτάνει μόνο να είναι σωστή, πρέπει να είναι διαθέσιμη και στο σωστό χρόνο. Γιατί στην τελική αυτό είναι το ζητούμενο για όλους. Ο Χρόνος. Αυτό είναι το ζητούμενο για εμάς και τους ανθρώπους μας. Αυτό δεσμεύουμε από εμάς, και προσφέρουμε στους πελάτες μας. Χρόνο. Χρόνο παραγωγής, χρόνο υλοποίησης, χρόνο εκμάθησης, χρόνο προσαρμογής. Αυτό γεννάει επίσης χρόνο. Διότι όταν όλα είναι ρυθμισμένα σωστά, όλοι εργαζόμαστε αποταμιεύοντας χρόνο. Χρόνο ελεύθερο.

Ήταν μεγάλη πρόκληση για την Play Συστήματα η ανάληψη της ευθύνης για την σωστή εγκατάσταση και παραμετροποίηση της εφαρμογής PYLON της EpsilonNet για την ΒΟΤΟΜΟΣ ΑΕ και τα νερά ΖΑΡΟΣ. Πρόκληση στην οποία ανταπεξήλθαμε, ευθύνη την οποία αναλάβαμε.

Με χαρά μοιραζόμαστε μαζί σας δεδομένα που αφορούν το συγκεκριμένο έργο, ενώ θα θέλαμε σας ευχαριστήσουμε για τα σχόλια και την υποδοχή της προσπάθειας αυτής και ελπίζω να βρείτε και την μελέτη ενδιαφέρουσα. Όλα τα σχόλια καλοδεχούμενα στο pr@playsystems.gr

Γράφει ο Φίλιππος Χαλκιάς
pr@playsystems.gr



www.playsystems.io

editorial

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

01 • **Σχετικά με εμάς**
Ποια είναι η Playsystems Integrator PTC

02 • **EpsilonNet**
Η Συνεργασία

03 • **Ο πελάτης**
Η εταιρεία διαχείρισης των νερών ΖΑΡΟΣ και το κορυφαίο προϊόν

04 • **Η περίπτωση της ΒΟΤΟΜΟΣ**
Αποτύπωση του έργου

05 • **Το PYLON ERP**
Γιατί το προτείναμε

06 • **Χαρακτηριστικά του έργου**
Δεδομένα και τεχνικές προδιαγραφές

07 • **Τμήματα που χρησιμοποιούν το PYLON**
Τομείς της εταιρείας και φυσικές θέσεις

08 • **Οι Δυσκολίες**
Ζητήματα που προβλημάτισαν αλλά διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς

09 • **Ταυτότητα Λογισμικού**
Προδιαγραφές και Customization

10 • **Ταυτότητα Υλικού**
Προδιαγραφές, Customization, Utilization

11 • **Συνεντεύξεις**
Παπαδημητράκης Χριστόφορος, Γ. Διευθυντής
Καλογεράκης Δημητρης, Διεύθυνση Παραγωγής

PLAY ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ CASE STUDY SERIES

Play Συστήματα

Παιδιά της πόλης εθισμένα στην τεχνολογία

Η Εταιρεία προσφέρει ένα ευρύ φάσμα ολοκληρωμένων λύσεων για κάθε σας ανάγκη : Μηχανοργάνωση και μηχανογράφηση τελευταίας γενιάς, IT infrastracture και consulting, Web business consulting, Networks wired and wireless, Security, System development, Custom services, Web design και development, Telecomunications Equipment and implementation



ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΥΡΗΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Επιχειρησιακό Λογισμικό και προϊόντα e-commerce

Ή συνδυασμός των παραπάνω. Με χρήση νέων τεχνολογιών, καθώς σε πολλές περιπτώσεις το Internet είναι το βασικό κανάλι συναλλαγών της σύγχρονης επιχείρησης

Ολοκληρωμένες Λύσεις

Δεν εμπορευόμαστε προϊόντα, ή υπηρεσίες με την κλασική έννοια του όρου. Παρέχουμε λύσεις. Απαντάμε στα προβλήματα των πελατών μας και γινόμαστε καταλύτης στον ψηφιακό μετασχηματισμό της επιχείρησης που μας εμπιστεύεται.

Εφαρμογές Τηλεπικοινωνιών

Αξιοποιώντας την πολυετή εμπειρία στον κλάδο καθώς και τις πολυάριθμες συνεργασίες, η Play Systems έχει τη δυνατότητα παροχής εξειδικευμένων λύσεων και υπηρεσιών

Εξοπλισμός Πληροφοριακών Συστημάτων

Το γνωστό ‘’Hardware’’. Η Play συνεργάζεται με τους κορυφαίους κατασκευαστές παγκοσμίως και διανομείς υλικού στην Ευρώπη.

Σε αυτό το πλαίσιο διαθέτει πιστοποιημένες εμπορικές σχέσεις (sales Partner) με εταιρείες όπως Lenovo, Dell, Cisco



02

Η Συνεργασία με την Epsilonnet

2003 - 2021

Ναι, μπορούμε και διαθέτουμε αυτή τη δυνατότητα να θεωρούμαστε από αυτούς που διέκριναν την δυναμική μιας τέτοιας συνεργασίας αρκετά νωρίς

Σημείο Σταθμός

Η απόφαση της EpsilonNet να επενδύσει σε ένα νέο προϊόν με σύγχρονη σχεδίαση (PYLON) ανανέωσε την προοπτική της συνεργασίας

Σκεφτόμαστε την επόμενη μέρα

Τόσο η EpsilonNet όσο και η Play Συστήματα είναι σε διαρκή διαδικασία προσαρμογής στις συνεχώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις της αγοράς

03

Ο Πελάτης ΒΟΤΟΜΟΣ Α.Ε.

Με έτος ίδρυσης το 1980 η Zaros Α.Ε. είναι η κορυφαία Ελληνική εταιρεία παραγωγής, εμφιάλωσης και διανομής Νερού



❝ Βραβείο Ανώτερης Γεύσης iTQi ❞

από το Ινστιτούτο Γεύσης και Ποιότητας iTQi των Βρυξελλών, τον γνωστό οργανισμό δοκιμής και αξιολόγησης καταναλωτικών προϊόντων, τροφίμων και ποτών.

-

Το νερό ZARO'S αξιολογήθηκε από 30 κριτές, ανάμεσα στους οποίους διεθνούς φήμης γευσιγνώστες αλλά και βραβευμένοι με αστέρι Michelin σεφ, αποσπώντας 2 αστέρια για τη ποιότητα και τη γεύση του νερού του

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

PLAY ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ CASE STUDY SERIES

03

Berkeley Springs International Water Tasting 2017

Συμμετοχή από πάνω από 100 κορυφαίες εταιρείες εμφιάλωσης στον κόσμο Βραβευμένο ως το καλύτερο εμφιαλωμένο νερό στον κόσμο για το 2017. Το Φεβρουάριο του 2017, το Εμφιαλωμένο Φυσικό Μεταλλικό νερό ZARO'S απέσπασε το χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Εμφιαλωμένο Νερό» στο πλαίσιο του 27ου Berkeley Springs International Water Tasting, του παλαιότερου και μεγαλύτερου διαγωνισμού γευσιγνωσίας νερού στον κόσμο, που πραγματοποιήθηκε στο Berkeley Springs της Δυτικής Βιρτζίνια των ΗΠΑ. Κατά τη διάρκεια του διαγωνισμού, το ZARO'S, που προέρχεται από πηγές που βρίσκονται στους πρόποδες του Ψηλορείτη της Κρήτης, αξιολογήθηκε από 12 κριτές, ανάμεσα στους οποίους διεθνούς φήμης γευσιγνώστες νερού, οι οποίοι έλαβαν υπόψη τους κριτήρια όπως η οσμή, όψη, γεύση, επίγευση και υφή. Η διαδικασία της αξιολόγησης διήρκησε δύο ημέρες και πραγματοποιήθηκαν τέσσερις ξεχωριστές δοκιμές για κάθε νερό.

04

Το CASE

Η ΒΟΤΟΜΟΣ Α.Ε. είναι μια επιχείρηση η οποία μπορεί κανείς να πει ότι διαθέτει σχεδόν όλο το φάσμα των επιχειρησιακών μοντέλων, αφού η λειτουργία της ξεκινά από τον πρωτογενή τομέα έως την πώληση του τελικού προϊόντος για διάθεση στο ράφι των καταστημάτων λιανικής. Αυτό σημαίνει ότι η συλλογή, ο έλεγχος ποιότητας, η συσκευασία, η αποθήκευση, η διανομή και η πώληση είναι σε καθημερινή βάση η κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης, με τα αντίστοιχα τμήματα να εφαρμόζουν τις σχετικές διαδικασίες όπως η παραγωγή, η διασφάλιση ποιότητας, οι διαδικασίες logistics και διανομών, το marketing, οι πωλήσεις, το λογιστήριο, οι αγορές, και οι πωλήσεις τόσο οι εγχώριες όσο και οι διεθνείς. Όλα τα τμήματα αυτά λειτουργούν σε απόλυτη αρμονία και συντονισμό, όπως απαιτείται σε ένα οργανισμό με τόσα χρόνια λειτουργίας, και ένα προϊόν με τις υψηλότερες των προδιαγραφών

Τον Οκτώβριο του 2018 η Play Συστήματα κλήθηκε να παρουσιάσει προτάσεις για ενδεχόμενη αλλαγή της υφιστάμενης εφαρμογής ERP που λειτουργούσε η ΒΟΤΟΜΟΣ ΑΕ. Η αλλαγή δεν είχε αποφασισθεί ακόμη και η εταιρεία ήταν σε φάση έρευνας. Μετά από ενδελεχή ανάλυση των αναγκών της επιχείρησης και του τρόπου λειτουργίας της, η πρόταση μας ήταν ξεκάθαρα για το PYLON ERP της Epsilon Net το οποίο η Play Συστήματα γνώριζε αρκετά καλά, αφού λίγους μήνες πριν είχε εξασφαλίσει την πιστοποίηση PYLON ADVANCED και ήξερε ότι η συγκεκριμένη επιλογή αποτελούσε ένα στιβαρό θεμέλιο για χτιστεί η νέα εφαρμογή που θα εξυπηρετούσε καθολικά τις ανάγκες τις επιχείρησης.

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να σημειώσουμε ότι οι δύο αυτές εταιρείες, παρά την χρόνια ‘’γνωριμία’’ δεν είχαν συνεργαστεί ποτέ μεταξύ τους, ενώ παράλληλα η ΒΟΤΟΜΟΣ είναι μια εταιρεία η οποία διατηρεί χρόνιους δεσμούς με το επαγγελματικό της περιβάλλον, και φιλτράρει πολλαπλώς τις νέες συνεργασίες. Καταλυτικός παράγοντας για την απόφαση του πελάτη να προχωρήσει στην αποδοχή της πρότασης ήταν τόσο η επιτυχημένη παρουσίαση του προϊόντος, όσο και η χρόνια δήλωση παρουσίας των στελεχών της Play Συστήματα (CTO κ. Παπαδημητρίου), οι οποίοι, με την αρωγή των συναδέλφων τους από την EpsilonNet και κυρίως του κ. Αστεριάδη Αλέξανδρου έδωσαν στους ιθύνοντες της εταιρείας να καταλάβουν ότι αυτό που ήθελαν μπορούσαν να το έχουν από εμάς

05



Όταν κληθήκαμε να προτείνουμε σύγχρονο λογισμικό για τις ανάγκες της εταιρείας, το PYLON ‘’έτρεχε’’ ήδη πέντε χρόνια στη αγορά. Παράλληλα αυτό που είχαμε διαπιστώσει, ήταν πως η ομάδα παραγωγής της EpsilonNet είχε ένα συνεχή και σταθερό ρυθμό ανάπτυξης των δυνατοτήτων του συστήματος και βελτίωσης των εκδόσεων. Σε συνδυασμό με το γεγονός, ότι η εφαρμογή ήταν γραμμένη σε σύγχρονο framework, με έμφαση στην ταχύτητα και την ευχρηστία, γνωρίζαμε ότι η πρόταση μας, θα κάλυπτε τόσο τις τρέχουσες ανάγκες, όσο και τις μελλοντικές. Με την επιλογή αυτή, η ΒΟΤΟΜΟΣ πέτυχε :

- Μετάβαση σε μια ‘’σύγχρονη’’ εποχή εταιρικής πληροφόρησης και διαχείρισης δεδομένων
- Ταχύτητα ολοκλήρωσης διεργασιών παραγωγής και απεικόνισης αποτελεσμάτων
- Ενοποίηση και απλοποίηση τμημάτων σε μια πιο σύγχρονη πλατφόρμα
- Ασφάλεια Δεδομένων
- Απομακρυσμένη διαχείριση διεργασιών παραγγελιών πωλήσεων και ελέγχου
- Αύξηση Ταχύτητας
- Δυνατότητα παραμετροποίησης στα μέτρα της επιχείρησης με νέες λειτουργικότητες

PYLON ERP

PYLON

PLAY ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ CASE STUDY SERIES

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΡΓΟΥ

Τμήματα τις εταιρείας που θα εξυπηρετούνται από το PYLON ERP

Παραγωγή
Αποθήκευση Πρώτων Υλών
Παρακολούθηση Αναλώσεων
Καταγραφή Παραγομένων / ενημέρωση αποθήκης
Ποιότητα
Ιχνηλασιμότητα
Παρτίδες Πρώτων Υλών
Παρτίδες Παραγομένων
Logistics (Αποθήκευση – Διανομή)
Ενδοδιακινήσεις
Διαχείριση Εγγυοδοσίας
Διαχείριση Χρησιδανείων
Πωλήσεις
SFA
Εξαγωγές
Λογιστήριο
Εισαγωγές
Διοίκηση

Αριθμός χρηστών

25 Εργαζόμενοι σε PYLON
PC / Laptop Clients
3 Χρήστες SFA
3 Χρήστες WMA
6 συνδεμένες οντότητες (μηχανές)
Τρόπος σύνδεσης μεταξύ υποκαταστημάτων/έδρας
VPN – Internet



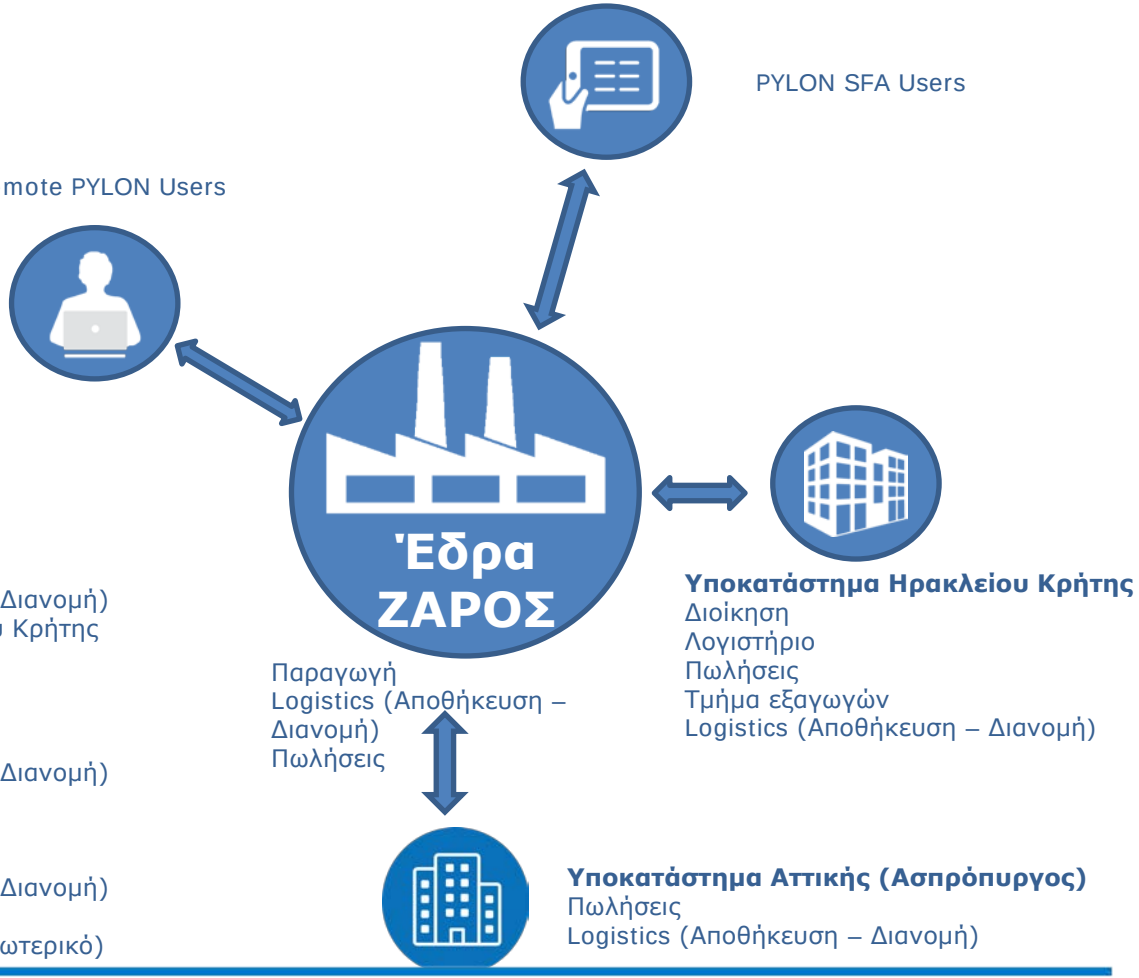
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΡΓΟΥ

Όλες οι παραπάνω θέσεις εργασίας απαιτούν την σωστή εκπαίδευση αλλά κυρίως την εξειδικευμένη παραμετροποίηση που βοηθά τον κάθε χρήστη να ολοκληρώνει την εργασία του, γρήγορα, χωρίς να χάνετε μέσα στο πλήθος λειτουργιών και δεδομένων της πλατφόρμας PYLON ERP. Φυσικά μιλάμε για περίπου 40 θέσεις οι οποίες εργάζονται σε όλο το φάσμα διεργασιών της εταιρείας.

Με μερικές επιμέρους αναβαθμίσεις στο δίκτυο της εταιρείας, η Playsystems φρόντισε όλες οι φυσικές θέσεις να διαθέτουν γρήγορο LAN τεχνολογίας Gigabit και τα σημεία να είναι συνδεμένα μεταξύ τους μέσω VPN, την ασφάλεια και ταχύτητα των οποίων διασφαλίζει η χρήση του RouterOS της Mikrotik. Στη διάρκεια λειτουργίας του συστήματος η Playsystems εκμεταλλευόμενη την λειτουργία συμπίεσης δεδομένων της Microsoft που υιοθετεί το PYLON ERP, κατάφερε με τη σχετική παραμετροποίηση η ‘’εταιρεία’’ να βρίσκεται όπου βρίσκεται το στέλεχος της. Χαρακτηριστικό παράδειγμα εργαζομένου της εταιρείας στο τμήμα εξαγωγών, ο οποίος εργαζόταν στην πλατφόρμα από το φορητό του υπολογιστή, όντας εβρισκόμενος σε επαγγελματικό ταξίδι στην… Κίνα.

07

ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΟ PYLON ERP



Φυσικές Θέσεις

Έδρα ΖΑΡΟΣ
Παραγωγή
Logistics (Αποθήκευση – Διανομή)
Υποκατάστημα Ηρακλείου Κρήτης
Διοίκηση
Λογιστήριο
Πωλήσεις
Τμήμα εξαγωγών
Logistics (Αποθήκευση – Διανομή)
Υποκατάστημα Αττικής
Ασπροπύργου
Πωλήσεις
Logistics (Αποθήκευση – Διανομή)
SFA Users
Remote PYLON Users (Εξωτερικό)

Παραγωγή
Logistics (Αποθήκευση – Διανομή)
Πωλήσεις

Υποκατάστημα Ηρακλείου Κρήτης
Διοίκηση
Λογιστήριο
Πωλήσεις
Τμήμα εξαγωγών
Logistics (Αποθήκευση – Διανομή)

Υποκατάστημα Αττικής (Ασπρόπυργος)
Πωλήσεις
Logistics (Αποθήκευση – Διανομή)

PLAY ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ CASE STUDY SERIES

ΟΙ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ

Μικρός χρόνος για την ολοκλήρωση του εγχειρήματος

Διατήρηση της απρόσκοπτης λειτουργίας της επιχείρησης σε όλα τα τμήματα

Μικρός χρόνος για εκπαίδευση χρηστών

Τεράστιος όγκος δεδομένων για μεταφορά

Διαφορά τεχνολογίας (Oracle / MS SQL)

Χρόνια χρήση και εξοικείωση με ERP παλαιότερης τεχνολογίας από πολλούς χρήστες για πολλά διαφορετικά τμήματα

Μηχανές παραγωγής με βασική διασυνδεσιμότητα (χωρίς σύγχρονα εργαλεία διασύνδεσης π.χ. API)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

PYLON ERP

ΕΚΔΟΣΗ (Core)

09 Modules

PYLON MODULE BUSINESS ANALYTICS VIEWER S EDITION
PYLON MOBILE ORDER (SFA) S EDITION
PYLON MODULE MOBILE WAREHOUSE MANAGEMENT APPLICATION ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΗΚΩΝ (WMA) S. EDITION
PYLON MODULE MOBILE ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ S. EDITION
PYLON MODULE MOBILE ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΩΝ / ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ S. EDITION
PYLON MODULE ΦΥΣΙΚΗ ΑΠΟΓΡΑΦΗ S EDITION
PYLON MODULE ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ S EDITION
PYLON MODULE ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΕΣΕΩΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ (ΘΕΣΗ/ΡΑΦΙ) S. EDITION
PYLON MODULE ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΣΤΟΥΣ ΚΕΡΔΟΥΣ S EDITION
PYLON MODULE ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ / ΠΑΡΑΛΑΒΩΝ S. EDITION
PYLON MODULE ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΡΑΠ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ E-BANKING S EDITION
PYLON MODULE ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ADVANCED S. EDITION
PYLON MODULE Επιπλέον Χρήστης (+1) ΑΝΑΝΝΕΩΣΗΣ
MODULE PYLON ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ SPECIAL EDITION
PYLON MODULE ΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΤΖΙΡΟΥ (REBATES) S EDITION
CUSTOM MODULES

OS

Windows Server 2016
MS SQL 2016 Enterprise edition
Synology DSM 6.2
Mikrotik Router OS

PLAY ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ CASE STUDY SERIES

ANDROID DELL Windows MikroTik Synology

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΥΛΙΚΟΥ

Server : Dell EMC PowerEdge R640 14ης γενιάς

CPU: Intel Xeon Silver 4108 1.8GHz 8Cores
Memory: 2x 16GB DDR4 RDIMM 2666MT/s HDD: 2x 240GB SAS (up to 8x2.5" drives)
Power supply: Dual, Hot-plug Power Supply (1+0), 550W
LAN: 2xDual-Port 1GbE On-Board LOM
Interfaces: Trusted Platform Module 2.0 Storage Controller: PERC H330+ RAID Controller Form Factor: Rack (1U) Extras: ReadyRails Sliding Rails, iDrac9 Express Warranty: 5Yr Basic Warranty

Λοιπά Ενεργά

Synology DiskStation DS1618+
Windows 10 Pro Clients
Android 5.0 Clients (WMA)
Android 9 Clients (SFA)
MikroTik RB3011UiAS-RM 10xGigabit Ethernet, 2x1.4GHz CPU, 1GB RAM, RouterOS L5

10

ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΑΚΗΣ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ

Ποιοι είναι οι λόγοι που αποφασίσατε να αλλάξετε λογισμικό επιχειρησιακής πληροφόρησης γενικά;

Υπάρχουν πολλοί λόγοι που προχωρήσαμε στην αλλαγή και επιλογή νέου ERP. Επιγραμματικά θα αναφέρω τους παρακάτω:

1. Βελτίωση της παραγωγικότητας των διαφόρων τμημάτων της επιχείρησης
2. Εισαγωγή στην επιχείρηση ενός νέου ERP με τεχνολογία αιχμής και φιλικού προς το χρήστη.
3. Η δυνατότητα σύνδεσης με άλλες πλατφόρμες
4. Η ταχύτητα επικοινωνίας και ανταλλαγής δεδομένων με τα υποκαταστήματά μας
5. Η βελτίωση επικοινωνίας του τμήματος πωλήσεων και marketing με τους πελάτες και συνεργάτες μας



Ο κ. Χριστόφορος Παπαδημητράκης είναι Γενικός Διευθυντής της ΒΟΤΟΜΟΣ ΑΕ.

Ποιοι είναι οι λόγοι που σας έκαναν να επιλέξετε το PYLON ERP για την μετάβαση αυτή ως νέα πλατφόρμα;

Μετά από αναλυτική και μακροχρόνια έρευνα καταλήξαμε ότι οι πλούσιες δυνατότητες του **PYLON ERP**, την καθιστούν μία από τις νέες πρωτοποριακές και ολοκληρωμένες εμπορικές πλατφόρμες.

Γνωρίζατε την εταιρεία Play Συστήματα πριν την εκκίνηση της συνεργασίας σας;

Δεν είχαμε συνεργαστεί στο παρελθόν αλλά η εταιρεία είχε καλή έξωθεν μαρτυρία για τον επαγγελματισμό της.

Γνωρίζατε το προϊόν PYLON πριν την παρουσίαση ως υποψήφια επιλογή ERP;

Γνωρίζαμε την EPSILON λόγω της μακροχρόνιας συνεργασίας που είχαμε από την εγκατάσταση και χρησιμοποίηση του προγράμματος μισθοδοσίας στην επιχείρησή μας. Το PYLON και τις δυνατότητές του το γνωρίσαμε όταν αποφασίσαμε να προχωρήσουμε σε αλλαγή του μέχρι τότε ERP που είχαμε εγκατεστημένο στην εταιρεία μας

Κατά τη διαδικασία μετάβασης στη νέα πλατφόρμα, πόσο δυσκολευτήκατε να εξοικειωθείτε στη χρήση του συστήματος;

Όλη η διαδικασία ήταν μέσα στα λογικά πλαίσια της προσαρμογής και εξοικείωσης κάθε νέου προγράμματος.

Πόσο σας βοήθησε η υποστήριξη της Play Συστήματα για μπορέσετε να έχετε μια ομαλή μετάβαση;

Μέχρι σήμερα μας έχει βοηθήσει σημαντικά για την ανάπτυξη των εφαρμογών ,και οι όποιες εκκρεμότητες για την ολοκλήρωση του συγκεκριμένου project δεν είναι ιδιαίτερα σημαντικές.

Υπήρξε διακοπή λειτουργίας των διαδικασιών των τμημάτων της επιχείρησης κατά την αλλαγή αυτή; Εάν ναι, σε πιο τμήμα και για πόσο διάστημα;

Με καλό συντονισμό όλων των εμπλεκομένων αποφύγαμε την οποιαδήποτε διακοπή των εργασιών μας

Πόσο ασφαλής αισθάνεστε από την νέα αυτή συνεργασία με την Play Systems σε ότι αφορά τα επιχειρησιακά σας δεδομένα;

Αρκετά ασφαλής. Ολοκληρωμένη άποψη όμως θα έχω μετά το τέλος της χρήσης.

Έχει κερδηθεί το στοίχημα της απρόσκοπτης λειτουργίας χωρίς τεχνικά ζητήματα για το χρονικό διάστημα που χρησιμοποιείτε το PYLON ERP;

Σε σημαντικό βαθμό.

Θεωρείτε ότι το PYLON ERP ακολουθεί τις τεχνολογικές τάσεις της εποχής;

Ναι.

Πόσο βοήθησε η εφαρμογή τις διαδικασίες μέσα στην εταιρεία σας, και τη λειτουργία της εν γένει;

Το PYLON είναι πολύ φιλικό και οι εργαζόμενοί μας προσαρμόστηκαν πολύ εύκολα στη χρήση του. Βελτιώθηκε σε σημαντικό βαθμό ο χρόνος διεκπεραίωσης της καθημερινής εργασίας μας στα διάφορα τμήματα. Επίσης η επεξεργασία και ανάλυση των δεδομένων, γίνεται με το PYLON πανεύκολα και ταχύτατα

Πόσο γρήγορα εξυπηρετείστε από την Play Συστήματα σε σχέση με την χρήση της εφαρμογής;

Η ανταπόκριση είναι άμεση

11

Πόσο γρήγορα εξυπηρετείστε από την Play Συστήματα σε σχέση με την παραμετροποίηση της εφαρμογής;

Υπάρχουν σίγουρα κάποιες ανάγκες μας που απαιτούν περισσότερη ανάλυση και επομένως περισσότερο χρόνο για την ολοκληρωμένη υλοποίησή τους αλλά ελπίζουμε ότι θα ολοκληρωθούν μέσα στο χρονοδιάγραμμα που έχουμε.

Σαν manager της επιχείρησης, θεωρείτε ότι οι συνεργάτες σας στην εταιρεία εργάζονται καλύτερα σήμερα σε σχέση με το παρελθόν;

Θεωρούμε ότι η βελτίωση είναι σημαντική και τα μικροπροβλήματα της καθημερινότητας που είχαμε έχουν σχεδόν εκμηδενιστεί.

Τα στελέχη της Play Systems διαθέτουν αρκετά καλή γνώση επιχειρησιακών διαδικασιών και λύσεων. Εξασφαλίζεται επομένως η ιδανική παραμετροποίηση των επί μέρους λειτουργικών τμημάτων του λογισμικού (λογιστήριο, πωλήσεις, διανομή, αποθήκη, προμήθειες, διοίκηση, παραγωγή κλπ.), καθώς και η ολοκλήρωσή τους σε ένα ομοιογενές και αποδοτικό σύστημα ERP.

Περιγράψτε με λίγα λόγια την εμπειρία σας τόσο από το PYLON ERP όσο και τη συνεργασία σας με την Play Systems σαν συνεργάτη υλοποίησης και υποστήριξης

PLAY ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ CASE STUDY SERIES

Ποιοι είναι οι λόγοι που σας έκαναν να επιλέξετε το PYLON ERP για την μετάβαση αυτή ως νέα πλατφόρμα; Αποτελούσε αίτημα και του δικού σας τμήματος;

Η επιλογή έγινε μετά από έρευνα αγοράς και μιλώντας με εταιρείες του κλάδου μας

Γνωρίζατε την εταιρεία Play Συστήματα πριν την εκκίνηση της συνεργασίας σας;

Όχι

Κατά τη διαδικασία μετάβασης στη νέα πλατφόρμα, πόσο δυσκολευτήκατε να εξοικειωθείτε στη χρήση του συστήματος;

Ελάχιστα

Πόσο σας βοήθησε η υποστήριξη της Play Συστήματα για μπορέσετε να έχετε μια ομαλή μετάβαση;

Σε πολύ μεγάλο βαθμό

Υπήρξε διακοπή λειτουργίας των διαδικασιών των τμημάτων παραγωγής της επιχείρησης κατά την αλλαγή αυτή; Εάν ναι, για πόσο διάστημα;

Για πολύ μικρό χρονικό διάστημα και κάποιες συγκεκριμένες μόνο διαδικασίες

Πόσο ασφαλής αισθάνεστε από την νέα αυτή συνεργασία με την Play Συστήματα σε ότι αφορά τα δεδομένα παραγωγής;

Αρκετά

Πόσο εύκολα ή δύσκολα ενοποιήθηκε η πλατφόρμα με τις μηχανές παραγωγής του εργοστασίου της Βότομος ΑΕ

Ευκολότερα από όσο περιμέναμε.

Περιγράψτε με λίγα λόγια την εμπειρία σας τόσο από το PYLON ERP όσο και τη συνεργασία σας με την Play Systems σαν συνεργάτη υλοποίησης και υποστήριξης

Εξειδικευμένοι, έμπειροι τεχνικοί, πολύ φιλικό προς το χρήστη πρόγραμμα με ευκολία στην προσαρμογή σε νέα δεδομένα

Ο κ. Δημήτρης Καλογεράκης είναι Διευθυντής Παραγωγής της ΒΟΤΟΜΟΣ ΑΕ

11

PLAY ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ CASE STUDY SERIES

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ

Για ερωτήσεις και διευκρινήσεις μπορείτε να επικοινωνήσετε χρησιμοποιώντας τα στοιχεία της εταιρείας

info@playsystems.gr
+30 212 214 8000
playsystems.io

@PlaySyGreece

@PlaySystemsGreece

